



وكالة الغوث الدولية  
دائرة التربية والتعليم  
منطقة الزرقاء - قسم التعليم

## سياسة تعليم

# حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح

HRCRT

نسخة أولية مترجمة

تشرين الأول 2012

كما هو مؤكد في إستراتيجية وكالة الغوث لإصلاح التعليم 2011-2015، فإن وكالة الغوث هي المزود الرئيسي للتعليم الأساسي للأجئي فلسطين. جميع أطفال لاجئي فلسطين هم وحدهم المستحقين للاستفادة من خدمة التعليم الأساسي التي تقدمها وكالة الغوث لمدة (9-10) سنوات في أقاليم عملياتها الخمسة، إضافة إلى التعليم الثانوي في لبنان.

إن برنامج التعليم هو أكبر البرامج التي تقدمها وكالة الغوث، سواء من حيث الموظفين العاملين فيه أو من حيث الميزانية المخصصة له. يشكل موظفي برنامج التعليم 70% من موظفي وكالة الغوث كما أن ميزانية البرنامج تشكل 59% من الميزانية العامة للوكالة. من حيث نظام إدارة الوكالة الواحدة، فإن وكالة الغوث تدير واحدة من أكبر الأنظمة المدرسية التعليمية في الشرق الأوسط، في خمسة بلدان.

إن سياسة الـ (HRCRT): حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح) مبنية على الجهد الذي تضطلع بها وكالة الغوث من خلال برامجها القائم الذي يحمل نفس الاسم (HRCRT) والمعرف باسم برنامج حقوق الإنسان والذي تعود جذوره إلى مشروع تجريبي أجري في عام 1999 في قطاع غزة والضفة الغربية. سعى هذا البرنامج إلى تطوير قدرات الطلاب لإدارة وحل النزاعات بطرق وأساليب فاعلة، غير عنيفة وغير عدوانية. دفع نجاح ذلك المشروع التجريبي إلى تطوير برنامج حقوق الإنسان ليشمل جميع مدارس وكالة الغوث في أقاليم عملياتها الخمسة بالأهداف التالية:

1. تعزيز الوعي والمعرفة بالحقوق الأساسية للأشخاص والأطفال.
2. تسهيل مشاركة الطلاب في صنع القرار في المدارس وتعزيز المهارات القيادية بينهم.
3. خلق بيئة مدرسية خالية من العنف تعمل على تسهيل العملية التعليمية التعلمية.

ازداد حجم هذا البرنامج على مر السنين مع البقاء على الإطار المفاهيمي والتطور المنطقي المرتبط بالأهداف المذكورة أعلاه. لكن ورغم جميع هذه الإنجازات، تم في عام 2011 عمل دراسة تقويمية سلطت نتائجها الضوء على وجود حاجة لتعزيز وتنمية نهج وكالة الغوث في هذا البرنامج وذلك من خلال تطوير سياسة شاملة ومتماضكة ذات أهداف إستراتيجية.

- الأهداف الاستراتيجية لسياسة الاندماج في حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح (HRCRT):**
1. زيادة تماسك برنامج حقوق الإنسان والذي تم تطويره سابقاً في الأقاليم الخمسة.
  2. تعزيز تقديم وتنفيذ مناهج هذا البرنامج (مناهج حقوق الإنسان).
  3. التأكيد على وجود انسجام وتناغم بين البرنامج وإصلاحات وكالة الغوث الجارية حالياً.

من أجل أن تكون فعالة، فإن السياسات بحاجة إلى إستراتيجية متماضكة عملية التنفيذ - بما في ذلك تحديد الأولويات ووضع آليات التنسيق - التي سوف تضمن لاحقاً التماسك ، والمساءلة، وتحصيص الموارد.

ينبغي لهذه الإستراتيجية أن تأخذ في عين الاعتبار تعدد أصحاب المصلحة على الصعيد الوطني (على سبيل المثال: الحكومة المحلية ، وزارة التربية والتعليم، مؤسسات تدريب المعلمين وهيئات البحث والمنظمات غير الحكومية) وصعيد وكالة الغوث (على سبيل المثال: الرئاسات العامة، إدارات التعليم الإقليمية، مدراء المدارس والعاملين، أولياء الأمور، الطلبة) حيث يتم إشراكهم في وضع وتنفيذ هذه السياسة.

إن ما يعكس الحاجة إلى البناء على الممارسات الحالية وإشراك أصحاب المصلحة في تطويرها هو أن سياسة وكالة الغوث لحقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح قائمة على مراجعة سياسات وممارسات موجودة وعلى استشارة الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور والخبراء التربويين ومراكز التطوير التربوي وموظفي الأقاليم والدوائر القانونية وغيرها من الرئاسات وأصحاب المصلحة خلال الفترة من أيار إلى تشرين الأول 2011. إضافة إلى استفادتها من أفضل الممارسات والمعايير الدولية في تعليم حقوق الإنسان.

## تعليم حقوق الإنسان وإستراتيجية وكالة الغوث في إصلاح التعليم :

إن سياسة (HRCRT) حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح) المذكورة هنا تقوم على إستراتيجية 2011-2015 لصلاح التعليم والتي تحمل في جوهرها رؤية لنظام تعليمي موحد ومتكملاً خاصاً بوكالة الغوث في سياق العمليات التنظيمية اللامركزية الأوسع. تقوم الإستراتيجية على أساس الالتزام بدعم التعليم الفعال والمعلمين ذوي الدافعية العالية لتحسين نوعية التعليم بشكل عام. تسعى الإستراتيجية إلى تعزيز وتشجيع التماس克 وإيجاد سياق وتعاون وتعلم وعمل متبادل ومشترك عبر منظومة التعليم في وكالة الغوث.

كذلك تقوم سياسة ال (HRCRT) على سياسات واستراتيجيات أخرى تم وضعها وتطويرها من قبل وكالة الغوث:

1. إستراتيجية وكالة الغوث لصلاح التعليم 2011-2015 وخطة تنفيذ إستراتيجية إصلاح التعليم.
2. "معلمون من أجل المستقبل": سياسة تعليم وتطوير المعلم (ديسمبر 2011).
3. إطار الجودة في تنفيذ المناهج في مدارس وكالة الغوث (تموز 2011)
4. سياسة التعليم المدمج في مدارس وكالة الغوث (كانون ثاني 2012)
5. إستراتيجية تعليم النوع الاجتماعي (Gender) (2009 - 2015)
6. سياسة وكالة الغوث في المساواة بين الجنسين (2007)
7. سياسة وكالة الغوث لذوي الإعاقة (2010)
8. سياسة وإستراتيجية وكالة الغوث في الحماية (2012)

## عناصر أساسية في سياسة (HRCRT) حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح)

تقوم هذه السياسة على: فهم عالمي لمعنى تعليم حقوق الإنسان (أو معنى التربية والتعليم على حقوق الإنسان) ، مجموعة مشتركة من مبادئ حقوق الإنسان، ورؤية واضحة لبرنامج حقوق الإنسان. هذه العناصر الرئيسية تحدد السياسة كلّ.

### تعريف تعليم حقوق الإنسان (التربية والتعليم على حقوق الإنسان):

بعد عقد من الزمان قامت فيه وكالة الغوث بتعليم حقوق الإنسان (1995-2004) وببني خطة عمل للمرحلة الأولى من البرنامج العالمي لتعليم حقوق الإنسان (2005 وحتى الآن). توسيع التعليم والتدريب في مجال حقوق الإنسان بشكل ملحوظ، ليس فقط في التعليم الرسمي (مدارس وجامعات) بل وغير الرسمي أيضاً مثل أنشطة العمل الشبابي على مستوى المجتمع.

إن ما يميز تعليم حقوق الإنسان عن غيره من التعليم والتدريب هو أن مرجعيته هي معايير حقوق الإنسان الدولية الراسخة والمتصلة في القانون الدولي. قد يشكل فهم بعض المفاهيم القانونية المصاحبة لحقوق الإنسان تحدياً للمتعلمين ولكن في ذات الوقت فإنها (أي المفاهيم) تشكل إطاراً قوياً في تعبيرهم عن حقوقهم التي يمكن المطالبة بها وباحترامها وحمايتها ودعمها وتحقيقها من قبل الحكومات.

يعكس البرنامج العالمي لتعليم حقوق الإنسان هذه الخصوصية ويعرف تعليم حقوق الإنسان على أنه "التعليم والتدريب والمعلومات التي تهدف إلى بناء ثقافة عالمية لحقوق الإنسان من خلال تبادل المعرفة وتنمية المهارات وتشكيل اتجاهات موجهة نحو:

1. تعزيز احترام حقوق الإنسان والحربيات الأساسية.
2. التطوير الكامل لشخصية الإنسان وإحساسه بكرامته.

3. تعزيز التفاهم والتسامح والمساواة بين الجنسين والصدقة بين جميع الأمم والشعوب بما فيهم السكان الأصليين والأقليات.
4. تمكين جميع الأشخاص من المشاركة بفعالية في مجتمع حر وديمقراطي تحكمه سيادة القانون.
5. بناء السلام والإبقاء عليه.
6. تشجيع التنمية المستدامة المتمركزة حول البشر والعدالة الاجتماعية.

من هنا فإن سياسة وكالة الغوث (HRCRT): حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح) تتعاشى مع البرنامج العالمي لتعليم حقوق الإنسان. سوف تتركز هذه السياسة على التعليم الرسمي ولكن ستقوم باستكشاف وجود روابط وصلات محتملة مع التعليم غير الرسمي خاصة فيما يتعلق بالشباب مما يعكس التزام "مؤتمر إشراك الشباب" في بروكسل /أذار 2012.

#### المبادئ التوجيهية لسياسة حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح (HRCRT)

إن سياسة وكالة الغوث (HRCRT): حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح) تؤكد على فهم واضح ومشترك لتعليم حقوق الإنسان في جميع الأقاليم من خلال مجموعة مشتركة من مبادئ حقوق الإنسان والتي تشكل جميع استراتيجيات وأنشطة ونتائج هذه السياسة. إن مجموعة مبادئ حقوق الإنسان المشتركة مستمدة من أدوات حقوق الإنسان الدولية بما فيها الإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقية حقوق الطفل. المبادئ التي تتصل اتصالاً وثيقاً بسياق لاجئي فلسطين هي: (التي تهمنا هنا)

- كرامة الإنسان
- العالمية
- المساواة وعدم التمييز
- المشاركة والاندماج
- التسامح

من هنا فإن هذه المبادئ يجب أن تتعكس في منظومة التعليم في وكالة الغوث.

#### نهج وكالة الغوث في حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح

يرتكز الهدف العام لبرنامج حقوق الإنسان في رؤية وكالة الغوث في إصلاح التعليم وهي إنشاء نظام تعليمي "يطور الإمكانيات الكاملة للأجيال فلسطينيين ليتمكنهم من أن يصبحوا واثقين بأنفسهم، مبدعين، متحفزين فكريًا، متأملين، متسامحين، منفتحين، متمسكون بالقيم الإنسانية والتسامح الديني، فخورين بهويتهم الفلسطينية، يساهموا إيجابياً في تطوير مجتمعهم والمجتمع الدولي".

على وجه التحديد، تدعم سياسة (HRCRT): حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح) البرامج التي:

1. تهدف إلى تعزيز ثقافة حقوق الإنسان والسلام،
2. تتمرّك حول الطالب،
3. تسمح باستخدام مجموعة من الطرق والأساليب التي تساعد على دمج حقوق الإنسان في مناهج الدول المضيفة. (على سبيل المثال : المنهج المتكامل والمنهج المستقل)
4. تركز على حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح لدعم تطوير المهارات.

من الممكن لأساليب وطرق التعليم المختلفة أن تتعايش مع بعضها، إلا أنه من الأهمية بمكان أن نصوغ فهما مشتركاً لقيمة حقوق الإنسان كنقطة انطلاق لجميع المدارس والمنشآت التعليمية الأخرى. هذا الفهم المشترك لتعليم حقوق الإنسان داخل وكالة الغوث سوف يساعد على تعزيز حقوق الإنسان في المناهج. وبالتالي فإن النتيجة ستكون وجود أسلوب قائم على حقوق الإنسان لمحنتي المناهج والمواد والتعلم في الميادين الخمسة. في الأسفل ملخص لنهج أو أسلوب سياسة المناهج(HRCRT): حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح)

<b>حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح(HRCRT):</b>	
توفير تعليم حقوق الإنسان الذي يمكن الطلبة لاجئي فلسطين من التمتع وممارسة حقوقهم، دعم قيم حقوق الإنسان، الفخر بالهوية الفلسطينية والمساهمة الإيجابية في مجتمعهم والمجتمع الدولي.	<u>الرؤية:</u>
تلتزم وكالة الغوث بتوفير تعليم حقوق انسان ذو جودة في مدارسها ومنشآتها التعليمية الأخرى بما يتماشى مع رؤيتها التعليمية والإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقية حقوق الطفل والأدوات المرتبطة بنظام حقوق الإنسان الدولية والبرنامج العالمي لتعليم حقوق الإنسان.	<u>نص الالتزام:</u>
سوف تعمل الأهداف الإستراتيجية لبرنامج حقوق الإنسان القائم على البرنامج العالمي لتعليم حقوق الإنسان على: 1. البناء على مبادئ حقوق الإنسان المتضمنة في السياق الثقافي للجئي فلسطين، أي أن تكون هذه المبادئ هي الأساس الذي سيبني عليه كل ما له علاقة بحقوق الإنسان لاحقا. 2. تطوير بيئة لتعليم حقوق الإنسان في منشآت وكالة الغوث التعليمية حيث تعمل هذه البيئة على تعزيز ثقافة حقوق الإنسان. 3. تزويد طلبة الوكالة وشبابها بالمعرفة والمهارات الخاصة بحقوق الإنسان في محاولة للتأثير إيجابياً في اتجاهاتهم وسلوكياتهم من أجل أن يساهموا إيجابياً في مجتمعهم والمجتمع الدولي.	<u>الأهداف الإستراتيجية:</u>

### التعليم والتعلم:

إن تعزيز تعليم حقوق الإنسان يتطلب إتباع طريقة شاملة ومتكلمة في عملية التعليم والتعلم تعكس قيم حقوق الإنسان. ونقطة الانطلاق فإن تطوير الكفايات في مجال تعليم حقوق الإنسان هو جزء متتكامل في جميع جوانب التربية والتعليم. نذكر على وجه الخصوص الممارسات التعليمية الديمقراطية والتشاركية إضافة إلى المناهج والمواد الدراسية بأهدافها ومحنتها قائمة على أساس حقوق الإنسان.

## تطوير كفايات حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح لدى المتعلم:

يجب أن يعكس تعليم وتعلم حقوق الإنسان في المنشآت التعليمية التابعة لوكالة الغوث المبادئ التوجيهية الأساسية لهذه السياسة إضافة إلى أن يكون موجها نحو التطوير الكامل للكفايات المتعلم. سوف تتشكل قائمة كفايات المتعلم الإطار الذي سيتم استخدامه من أجل تحديد الأسلوب أو النهج الذي سوف يستخدم لتدريس مناهج حقوق الإنسان. ممكن أن يتم استخدام مواد حقوق الإنسان الموجودة حاليا حيث تم مراجعتها وتنقيتها إضافة إلى أنه يمكن تطوير مواد جديدة من أجل تحقيق هذه الكفايات.

إن قائمة الكفايات هذه ليست شاملة ولا ينبغي استخدامها إلا كدليل أولي نحو تطوير إطارا من الكفايات الملائمة للفترة العمرية حيث سيبني على إطار الكفايات هذا برنامج حقوق إنسان كامل. إن تطوير إطار كفايات ملائم للغات العصرية يجب أن يعكس أيضاً معايير دولية كذلك التي تم تطويرها من قبل المفوضية العليا لحقوق الإنسان.  
يم تصنيف كفايات المتعلم تحت 3 عناوين: المعرفة والفهم، القيم والاتجاهات، المهارات.

### المعرفة والفهم:

المتعلم يعي، يعرف عن، يفهم:

1. حقوق الإنسان والتتمتع بها من قبل الأطفال: المشاركة والإدماج والمساواة وعدم التمييز، والمساءلة، القرارات المنظورة والمصلحة أو الاهتمام الأفضل للطفل؛
2. تاريخ وفلسفة حقوق الإنسان، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والتطور الذي يحدث حاليا في مجال حقوق الإنسان في جميع مناطق العالم، والمرتبط بالنضال الإنساني في سبيل الحرية والعدالة والمساواة والكرامة؛
3. الجدل حول عالمية حقوق الإنسان، وعدم قابليتها للتجزئة؛ الترابط بين حقوق الإنسان؛ والتحديات المشتركة لهذه المنظورات؛
4. الطبيعة المنظورة لإطار عمل حقوق الإنسان ومعايير الدولية لحقوق الإنسان والمتمثلة في أدوات دولية وإقليمية مثل اتفاقية هيئة الأمم لحقوق الطفل والتي ترتبط ارتباطا وثيقا وخاصا بـ سياق المدرسة؛
5. الصراع بين الحقوق والتحدي من أجل توسيع احترام جميع الحقوق في ظل هذه الظروف؛
6. السياق الذي تتم فيه انتهاكات حقوق الإنسان والأسباب التي تؤدي إلى ذلك؛
7. الأحداث التاريخية أو الحالية في بلد الفرد أو القارة أو في العالم والتي تدل على قضايا أساسية في حقوق الإنسان والانتهاكات أو الحركات؛
8. الأفراد والجماعات- في الماضي والحاضر- الذين ساهموا ولا زالوا يساهمون في التمسك والدفاع عن حقوق الإنسان في بلدانهم وفي العالم أجمع (المشهورين والمحظوظين).

### القيم والاتجاهات:

يظهر المتعلم:

1. احتراما ذاته وتسامحا واحتراما للآخرين مبني على كرامة جميع الأشخاص وحقوقهم الإنسانية.
2. إيمانا أن شخصا واحدا يمكن أن يحدث فرقا في العالم من خلال تعزيز وحماية حقوق الإنسان.
3. تقليما (يعطي قيمة) لحقوق الإنسان ويتعامل مع مواضيع مثل العدالة والظلم.
4. تعاطفا وتضامنا مع الذين يعانون من انتهاكات لحقوق الإنسان أو من هم هدفا للهجوم بسبب التحيز. ( خاصة الفئات الأضعف )

## المهارات:

### المتعلم قادر على:

1. استخدام إطار ومبادئ حقوق الإنسان في حل النزاعات بين الأفراد، إضافة إلى تطبيقه لمعرفته بحقوق الإنسان بحيث يكون حازماً في المواقف التي يحرمه فيها الآخرون من حقوقه.
2. وصف العمليات التاريخية والسياسية المعاصرة والقانونية والاقتصادية والثقافية من منظور حقوق الإنسان باستخدام لغة حقوق الإنسان.
3. تحديد المعلومات والمصادر المتعلقة بحقوق الإنسان والمرتبطة بحاجات الفرد واهتماماته الأكademie.
4. المشاركة الفاعلة في المناقشات والمناظرات والمجادلات المتعلقة بحقوق الإنسان.
5. اظهار الثقة والدافعية والقدرات القيادية إضافة إلى المهارات في بناء جهود متكاملة وتعاونية لاتخاذ إجراءات من أجل حقوق الإنسان في المدارس والمجتمعات.
6. القيام بدور فاعل في الدفاع عن وحماية وتحقيق حقوق الإنسان للآخرين.

## ممارسات تعليمية:

إن تحقيق رؤية سياسة حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح (HRCRT) يتطلب معلمين قادرين على تطوير مهارات المتعلم في حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح (المذكورة أعلاه). إن تركيز إستراتيجية إصلاح التعليم على التطوير الكامل لقدرات الأطفال يتطلب أن يكون المعلمين على دراية بكيفية تدريس حقوق الإنسان وحل النزاع حيث يكون بطريقة تشجع التأمل الناقد لدى الطالبة وتدمجهم فيها بطريقة تشاركيه وتركز على تعزيز المعرفة بمبادئ حقوق الإنسان وتعلمهم مهارات عملية (مثل حل النزاع والوساطة) وتساعدهم في تشكيل معتقداتهم الشخصية وقيمهم واتجاهاتهم وسلوكياتهم. من الضروري أيضاً أن تعكس الممارسات التعليمية مبادئ حقوق الإنسان حيث ينبغي أن يحترم المعلمون كرامة الطالبة وينحوهم فرقاً متساوية، يجب عليهم أيضاً أن يتبنوا أساليب تدريسية تتركز حول الطالب، يجب أن يشجع المعلمون التعلم التعاوني إضافة إلى حس التضامن والإبداع والغفر وتقدير الذات. حتى تعكس الممارسات التعليمية هذه الخصائص ينبغي أن يتم تعزيز النمو المهني للمعلمين من خلال تدريب منظم قبل وأثناء الخدمة. وبالمثل فإن الجو العام لبيئة التعلم كواحدة تتصرف بالشمولية والاحترام والتمكين يجب أن يتم التأكيد عليها في جميع المنشآت والممارسات التعليمية.

## أسلوب المناهج:

استكمالاً لتطوير المعلمين مهنياً وللجو العام لبرنامج التعليم يجب أن يعكس أسلوب المناهج تنوع الخبرات والسياسات الموجودة في ميادين عمليات وكالة الغوث الخمسة. في الوقت الذي طورت فيه وكالة الغوث مجموعة من المواد الإثرانية والمواد المستقلة حول حقوق الإنسان من أجل مساعدة ودعم المعلم في الماضي، فإن سياسة (HRCRT) تعترف بهذه الخبرات والمواد وتبني عليها من أجل ضمان نهج تطبيعي متعدد قابل للتكييف في الميادين الخمسة.

من أجل ضمان أن الطلبة اكتسبوا كفايات حقوق الإنسان في المراحل الابتدائية والإعدادية في مدارس وكالة الغوث ينبغي القيام بما يلي:

1. مراجعة المواد الموجودة والتي يتم استخدامها لتدريس حقوق الإنسان سواء من خلال مادة دراسية معينة كاللغة العربية والتربية الإسلامية والاجتماعيات أو كموضوع دراسي مستقل.
2. دعم المعلمين لاستخدام أكثر فاعلية للمواد الموجودة
3. تطوير مواد إضافية عن حقوق الإنسان تستكمم المواد الموجودة
4. تشجيع استخدام الموارد المنهجية المتاحة كالألعاب والمواد الإثرانية ذات العلاقة بحقوق الإنسان.

تسعى التربية والتعليم على حقوق الإنسان لإيجاد بيئة يتم فيها ممارسة وتحقيق حقوق الإنسان في الحياة اليومية في المدرسة وفي المجتمع. إضافة إلى مخاطبة الجوانب المعرفية فإن حقوق الإنسان تشمل التطور الاجتماعي والعاطفي. إن مثل هذه البيئة القائمة على حقوق الإنسان سو تعمل على تسهيل تشجيع�احترام حقوق الإنسان لجميع الفئات بما في ذلك التفاهم والاحترام والمسؤولية. كذلك فهي تمكّن الأطفال من التعبير عن وجهات نظرهم بحرية والمشاركة في الحياة المدرسية وتقدم لهم فرصاً ملائمة للتفاعل مع المجتمع الأوسع.

لتلزم وكالة الغوث بضمان بيئة مدرسية آمنة وجاذبة قائمة على حقوق الإنسان فيها يتعلم الطلبة ويتمتعون بحقوقهم ويحترمون حقوق الآخرين إضافة إلى مشاركتهم بشكل كامل في الحياة المدرسية. هذه البيئة خالية من المخاطر والعنف، صحية ومتاحة للجميع تضمن السلامة العقلية والجسدية. بيئة التعلم وجميع الأنشطة التعليمية داخل وخارج الغرفة الصفية. يجب أن تتحترم مبادئ حقوق الإنسان في جميع الأوقات وجميع الحالات.

إن بيئة مدرسية قائمة على حقوق الإنسان لن تتحقق إلا من خلال أسلوب ونهج متكامل يخاطب جميع المستويات - السياسة والإدارة، المعلمون والطلبة، وبينها تعلم آمنة وجاذبة. كذلك سيكون من المهم ضمان التفاعل بين المدرسة والمجتمع الأوسع.

#### شروط تنفيذ سياسة حقوق الإنسان (HRCRT) في المدارس:

يجب أن تتعكس شروط ومبادئ هذه السياسة في كافة العمليات الإدارية. يجب أن تقوم الإدارة المدرسية بالتخطيط لدعم وتنفيذ حقوق الإنسان في جميع الأوقات والأحوال. يجب أن يكون لكل مدرسة ميثاق واضح لحقوق ومسؤوليات الطلبة والمعلمين قائم على مبادئ حقوق الإنسان المذكورة سابقاً. تماشياً مع تعليمات وسياسات وكالة الغوث ، يجب على الإدارات المدرسية وضع مدونة سلوك لبيئة تعليمية خالية من العنف والإساءة الجنسية والتحرش والتنمّر والعقاب البدني. ينبغي أن تشمل مدونة السلوك ما يلي:

1. التزام من قبل الجميع بعدم اللجوء إلى العنف والإساءة الجنسية والتحرش والتنمّر والعقاب البدني.
2. إجراءات لتسوية النزاعات والصراعات والتعامل مع العنف والتنمّر.
3. إجراءات توعوية في حالة الإساءة الجنسية والتحرش والعقاب البدني.
4. آليات لمشاركة الطلبة في الأنشطة المدرسية بما فيها تشكيل البرلمانات المدرسية المنتخبة بشكل ديمقراطي.
5. سياسات ضد التمييز لحماية جميع أعضاء المجتمع المدرسي والمرتبطة بالقبول والمنع والترقيات والبرامج الخاصة وإتاحة الفرص.

يجب على إدارات المدارس أن تؤكد على ضرورة الاعتراف والاحتفال بإنجازات حقوق الإنسان من خلال المهرجانات والاحتفالات وتوزيع الجوائز على مدار العام الدراسي. كذلك يجب أن تتأكد الإدارات المدرسية أن جميع ما ذكر تم توزيعه على جميع العاملين في المدرسة لقراءته وفهمه وتطبيقه بشكل صحيح.

#### المعلمون في مدرسة قائمة على حقوق الإنسان:

معلمي المدرسة القائمة على الحقوق لديهم تفوّضاً صريحاً/تعليمات من إدارة المدرسة بشأن تعليم حقوق الإنسان. أن هذه التعليمات يجب أن تضمن أن المعلمين:

1. يتعلّمون عن مفاهيم حقوق الإنسان ومبادئها وقيمها ويطبقونها أثناء تعاملهم مع زملائهم ومع الطلبة.
2. لديهم شعور بالانتماء لمجتمع المدرسة ويلعبون دوراً حيوياً لضمان أن مفاهيم حقوق الإنسان مطبقة بشكل كامل في جميع المواقف.
3. يحترمون الكرامة الإنسانية للطلبة والزملاء تحت جميع الظروف بما فيها عدم التسامح في حالات

- العنف والتمييز والعقاب البدني.
4. يشجعون حرية التعبير عن الذات وتبادل الأفكار بين الطلبة ويوفرن فرص المشاركة لجميع الطلبة.
  5. لديهم إمكانية الوصول إلى الموارد والمنتديات الالكترونية عبر الانترنت لتبادل الممارسات الجيدة مع معلمين آخرين في مدارس قريبة في نفس الميدان وبين الميدانين دولياً حسب الموارد المتاحة.
  6. يعلمون بشكل وثيق مع إدارة المدرسة حتى ينعكس التعليم على حقوق الإنسان كجزء أساسي من عملية التعليم.

#### الطلبة في المدرسة القائمة على حقوق الإنسان:

يتمتعون بحرية التعبير عن ويتبادلون الأفكار بحرية، يتواصون مع الآخرين ويشاركون في عمليات صنع القرار (بما يتناسب مع فئاتهم العمرية). يتميز هؤلاء الطلبة بأنهم:

1. يظهرون انتفاءً للمجتمع المدرسي، فخورين بهويتهم الفلسطينية، يحترمون ويقدرون التنوع الثقافي.
2. يطبقون ما يتعلمون في المنهاج في ممارساتهم اليومية داخل الغرفة الصفية وفي المدرسة وفي المجتمع.
3. يتسامحون مع التنوع والذي يتضمن احترام حاجات جميع الطلبة بما يتماشى مع سياسة الدمج في التعليم (ذوي الإعاقات).
4. يحترمون جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارة والعاملين
5. يحترمون ممتلكات البيئة المدرسية بشكل جيد
6. لا يشتراكون في أعمال العنف والتمر.

#### أبعاد مشتركة:

تناول ساسة حقوق الإنسان وحل النزاع والتسامح (HRCRT) القضايا المشتركة التالية:

1. الفئات الضعيفة: الطلبة ذوي الإعاقات، الطلبة الأيتام، الطلبة الذين تعرضوا لانتهاكات حقوق الإنسان.
2. ذوي الإعاقات (Disabled)
3. النوع الاجتماعي (Gender)
4. الشباب: تعليم حقوق الإنسان يتناول حاجات الشباب الفلسطيني وحقهم في التعليم في مدارس قائمة على أساس حقوق الإنسان تعمل ببنائها على تمكينهم من المشاركة في مجتمعهم بشكل فاعل متمسكين بقيم حقوق الإنسان وبهويتهم الفلسطينية.
5. الحماية: سياسة حقوق الإنسان تتماشى مع معايير الوكالة لحماية هذه الحقوق ومع التعليمات التربوية الفنية فيما يتعلق بمدارس خالية من العنف.
6. بيئه التعليم : أن تكون آمنة وجاذبة تستند على التعليمات التربوية الفنية ومدونة سلوك واطار عمل أخلاقي.

ينبغي لهذه القضايا أن تظهر بشكل ضمني أو صريح في مجالات سياسة حقوق الإنسان الأربع: التعليم والتعلم، إعداد المعلمين وتطويرهم مهنياً، البيئة التعليمية، الرصد والتقويم.